

UCHWAŁA Nr XXXVIII / 320 / 06

Rady Gminy Spytkowice z dnia 10 lutego 2006 roku

w sprawie: Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001roku Nr 142,poz.1591 z późn. zm.) oraz art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami)

Rada Gminy Spytkowice

u c h w a ł a , co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Spytkowice.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:
 - a) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747 z póź. zm.),
 - b) Umowa - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków, umowę o zaopatrzeniu w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków,
 - c) Odbiorca – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną jednej z Umów wymienionych w pkt. b niniejszego Regulaminu,
 - d) Przedsiębiorstwo- należy przez to rozumieć Zakład Budżetowy p.n. Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach, który prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo jest jednostką organizacyjną Gminy Spytkowice powołaną przez Radę Gminy Spytkowice Uchwałą Nr IX/48/91 z dnia 8 sierpnia 1991 roku z późn. zm.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

Poziom świadczonych usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa Ustawa i przepisy wykonawcze.

§ 5

1. Ilość dostarczanej wody lub ilość oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków określa Umowa zawarta z Odbiorcą.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690 z późn. zm.).
W Umowie Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego lub maksymalnego ciśnienia, jeżeli w warunkach przyłączenia do sieci zalecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do podnoszenia lub redukcji ciśnienia.
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 roku w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz.1108 z późn. zm.).

§ 6

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomości zostanie podłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust.6 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.
4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art.6 ust.3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

5. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z Rozporządzenia, o którym mowa w § 5 ust.4 niniejszego Regulaminu.
6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem stron, za wypowiedzeniem z zachowaniem terminu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie i bez zachowania terminu wypowiedzenia.
4. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 Ustawy, poprzez zawiadomienie dostarczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujących Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

§ 10

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) racjonalnego gospodarowania i wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,

- g) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy,
- h) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych ścieków lub zmianach jakości ścieków odbiegających od warunków Umowy.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 11

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 12

1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust.2, ilość dostarczonej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z wymogami art.27 ust.3 Ustawy.

§ 13

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych przyjmuje się zasadę, że ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczanej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

§ 14

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie odczytu dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 15

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków w terminie wskazanym w fakturze. Nie dotrzymanie terminu płatności uprawnia Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.

§ 16

1. W przypadku niesprawności wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6- miesięcy poprzedzających okres obrachunkowy, w którym stwierdzono niesprawności wodomierza lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 17

1. W rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną Uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.
2. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty tj. przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy, określonym w art. 24 ust.7 lub 9 Ustawy.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZA

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci.
3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 19

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,
- e) określenie ilości przewidywanych dostaw ścieków i rodzaju ścieków,
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 20

1. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
 - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia zawierają:
 - a) informację o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
 - b) informacje o trybie realizacji budowy przyłączenia do sieci oraz jego odbioru,

- c) określenie maksymalnej ilości wody, która będzie dostarczana,
- d) określenie maksymalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.
2. Realizację budowy przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
3. Przyłączenie do sieci może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia określonych w § 21 niniejszego Regulaminu oraz po dokonaniu zapłaty opłaty przyłączeniowej.
4. Określone w warunkach odbioru końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 23

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem średnicy, materiałów długości i rodzaju (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - c) inwestora i adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - d) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 24

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi .
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy.
4. Jeżeli z wieloletnich planów nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji.
Po zawarciu umowy, Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 25

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej, jest zawór za wodomierzem głównym.
Zawór ten jest miejscem rozdziału odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej stron.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.
Miejsce odbioru ścieków w rozumieniu j.w jest miejscem rozdziału odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej stron.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 26

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 28

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 29

Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanych przyłączy i sieci wodociągowo- kanalizacyjnej oraz niezwłocznego prowadzonego w sposób ciągły likwidowania awarii przyłączy i sieci wodociągowo- kanalizacyjnej.

§ 30

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 Ustawy.

§ 31

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach,
- b) dokonania odczytu wskazań z w/w urządzeń,
- c) dokonania badań lub pomiarów,
- d) przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- e) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

ROZDZIAŁ VIII OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 32

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na instalacji będącej w jego posiadaniu.
Jeśli tego nie uczyni w ciągu pięciu godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

§ 33

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich:

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 34

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 35

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

§ 36

Odbiorca umożliwi upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w § 31 niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ IX STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 37

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom świadczonych usług.

§ 38

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 39

1. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.
2. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia ciśnienia dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

§ 40

1. W przypadku dostawy wody o pogorszonej jakości lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację.
2. Reklamacja winna być złożona niezwłocznie po wystąpieniu zakłóceń w jakości dostarczanej wody lub wystąpienia przerwy w jej dostawie nie dłużej jednak niż w ciągu 2 dni od dnia jej wystąpienia.
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje wniesioną reklamację możliwie niezwłocznie i udziela odpowiedzi pisemnej nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia.

§ 41

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
2. Zaliczenie odszkodowania lub należności następuje na poczet przyszłych należności i na wniosek Odbiorcy usługi.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać faktyczne uzasadnienie.

§ 42

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym następujące dokumenty:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy,
- c) wyniki ostatnio wykonanych analiz jakości wody,
- d) tekst jednolity Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 43

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług z ważnych powodów, w szczególności w związku z koniecznością usunięcia awarii, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi lub w przypadku wystąpienia siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 44

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 45

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a) jednostki Gminnej Ochotniczej Straży Pożarnej,
- b) jednostki Państwowej Straży Pożarnej.

§ 46

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 47

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

ROZDZIAŁ XI PRZEPISY KOŃCOWE

§ 48

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 49

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

§ 50

Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Spytkowice i Kierownikowi Gminnego Zakładu Usług Wodnych w Spytkowicach.

§ 51

Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc Uchwała Nr XIV/105/03 Rady Gminy Spytkowice z dnia 5 grudnia 2003 roku w sprawie: Uchwalenia Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków dotyczącego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Spytkowice.

§ 52

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.